

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества образовательной деятельности МДОБУ ДС №1 «Солнышко»
с. Екатеринославка
на 2019-2020 учебный год

№ п/п	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки реализации/ ответственные
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (набрано 30 баллов из 40)			
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (9 из 10)	Не размещено приложение к лицензии, режим занятий обучающихся (пребывания)	1 раз в месяц/ делопроизводитель МДОБУ ДС №1
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организаций (10 из 10)	Не размещены сведения о педагогическом составе по состоянию на 2019-2020 учебный год	До 20.02.2020 г./делопроизводитель
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений (10 балла из 10)	Нет в подразделе « Вакантные места для приема на 2019-2020 учебный год	До 20.02.2020/ делопроизводитель, заведующая МДОБУ ДС
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (9 из 10)	Не обеспечен свободный доступ к информации лицам(инвалидам), ограниченным по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Национальный стандарт. Интернет-ресурсы, ссылка для перехода на версию сайта для слабовидящих	До 20.02.2020г. / делопроизводитель
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (набрано 60 баллов из 70)			
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (6 баллов из 10)	1. Регулярно обновлять фонд методической литературы МДОБУ ДС	В течение 2019-2020 уч. г./ при наличии материального

		2. Улучшить материально-техническое обеспечение МДОБУ ДС (план-задание согласно предписаниям надзорных органов): 1) оборудовать системой вытяжной вентиляции здание №1 МДОБУ ДС №1 ; 2) промыть отопительные системы в обоих зданиях:	финансирования образовательной организации
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8 баллов из 10)	Замечаний нет.	В течение 2019 – 2020уч. года/ медицинский работник МДОБУ ДС, зам. заведующего по АХЧ В течение 2019-2020 уч. г. при наличии материального финансирования образовательной организации
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (8 баллов из 10)	Замечаний нет.	В течение 2019-2020 уч. года/ старший воспитатель, педагоги
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ (10 баллов из 10)	Замечаний нет.	1 раз год, сентябрь, корректировка по необходимости / делопроизводитель
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях (10 баллов из 10)	Принимать участие педагогов и воспитанников в конкурсах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	1 раз в квартал/педагоги и обучающиеся
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (10 баллов из 10)	Замечаний нет.	В течение 2019-2020 уч.г./ педагоги, медицинская сестра
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (6 баллов из 10)	Отсутствие кадров в штатном расписании	При наличии материального финансирования образовательной организации
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (набрано- 170% по 2 показателям из 200 %)			
3.1	Доля полу получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и	Создание благоприятной атмосферы для работы коллектива. Анализ кадрового	В течение учебного года

	вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (74% из 100%)	потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников и аттестации. Проведение психологических тренингов для педагогов учреждения	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (78% из 100%)	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в методической работе ДОУ, районных методических семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации; - своевременная аттестация педагогов	В течение учебного года/ администрация ДОУ и педагоги МДОБУ ДС
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (набрано 270% по 3 показателям из 300%)			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (79% из 100%)	Улучшение материально-технической базы МДОБУ ДС (по запросам родителей): - обновление фонда методической и детской литературы, развивающих игр; - совершенствования пропускного режима в МДОБУ ДС с целью обеспечения сохранения жизни и здоровья детей	В течение 2019-2020 уч. года при наличии материального финансирования образовательной организации/ администрация ДОУ
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (83% из 100%)	Замечаний нет.	В течение 2019-2020 уч./ педагоги МДОБУ ДС, администрация ДОУ(контроль)
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (87% из 100%)	Повышение имиджа МДОБУ через проведение мероприятий: - дни открытых дверей. - детско-родительские праздники. - проведение выставок и конкурсов совместного творчества родителей и детей	В течение 2019-2020 уч. года/ педагоги, старший воспитатель, заведующая МДОБУ ДС, администрация МДОБУ ДС (контроль)

5. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Показатель	Оценка
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96/98
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	94
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	93
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99
7	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	93
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96
9	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95